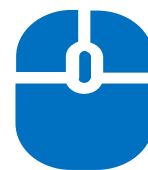


# Ouvidoria: saiba como acionar



Já ouviu falar do canal de **Ouvidoria**?

É um dos nossos meios oficiais, onde você pode fazer **denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios**. Sua comunicação pode ser com ou sem identificação. Se optar por se identificar, fique tranquilo, sua identidade será protegida. Ao realizar uma denúncia ou reclamação, você recebe um número de protocolo que possibilita encaminhar informações adicionais e saber se o caso está sendo tratado ou se foi finalizado.

Então, anote aí:

**E-mail:** [ouvidoria@fundacaorenova.org](mailto:ouvidoria@fundacaorenova.org)

**Tel:** 0800 721 0717

**Site:**

<https://canalconfidencial.com.br/fundacaorenovacomunidade/>



# Transparência das informações



Quer saber quanto foi gasto e como funciona o processo de reparação nos municípios impactados pelo rompimento da barragem de Fundão? O que foi executado pelos programas? Onde cada programa tem atuação? Então, “bora” acessar o Portal da Transparência: **[transparencia-fundacaorenova.hub.arcgis.com](https://transparencia-fundacaorenova.hub.arcgis.com)**.

Caso tenha alguma dúvida, é possível preencher um **[formulário de solicitação de informação](#)** disponível na página.

# Compartilhe sua história com a gente



Quer conhecer o Seu Zezinho e as memórias e histórias de várias pessoas que foram atingidas pelo rompimento da barragem de Fundão? É só acessar a Plataforma interativa do Centro de Informação Técnica (CIT): [www.citdoriadoce.org](http://www.citdoriadoce.org).

Ela foi reformulada e está de **cara nova**. Navegar pelo site está mais **ágil, interativo** e com funções que facilitam o **acesso** às informações.

Lá, você pode **contar a sua história** relacionada com o rompimento da barragem e acessar pesquisas, estudos, documentos técnicos, registros dos territórios impactados e depoimentos de pessoas atingidas.

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation bar with the CIT logo, a 'QUERO PARTICIPAR' button, and links for 'SOBRE O CIT', 'COLEÇÕES', 'AGENDA', 'CONTATO', and 'PAISAGENS DO RIO DOCE UNESCO'. Below the navigation bar, the main heading is 'RELATOS E HISTÓRIAS DO CIT' followed by 'CONHEÇA AS HISTÓRIAS'. A video player is embedded, showing a scene of a traditional festival with people in white and blue costumes playing drums. A play button is visible on the video. To the right of the video player is a large QR code. Below the video player, there is a text block titled 'HISTÓRIA DO ZEZINHO'.

**HISTÓRIA DO ZEZINHO**

José do Patrocínio nasceu em Paracatu de Baixo, distrito de Mariana (MG), mas no ano certo ele nem sabe disso. Foram quase 90 anos - e 24 crianças - de uma vida repleta de memórias de uma infância feliz muito próxima da terra. O rompimento da barragem em 2015, que atingiu Paracatu de Baixo em poucas horas, colocou em suspensão a maior alegria de Zezinho: liderar e tocar na Folia de Reis, a celebração mais tradicional da região, da qual está à frente há quase seis décadas. Seus instrumentos foram embora com a lama, assim como as bandeiras da procissão. Mas nesse mesmo ano, ele recebeu algo que só pode ser considerado um presente. Seu filho encontrou, totalmente enterrado, uma das bandeiras, que curiosamente não foi atingida pelos rejeitos.