

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

COMUNICAÇÃO, ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES

1. Objetivo

Estabelecer a metodologia para classificar, comunicar e investigar os incidentes ocorridos nas atividades da **Fundação Renova**.

2. Público alvo

Colaboradores da **Fundação Renova** e **Fornecedores de Serviços**.

3. Documentos complementares

PG-SES-032 – Atribuições e Responsabilidades.

4. Responsabilidades

Quem elabora	Quem deve ser consultado	Quem aprova
Coordenador de Saúde e Segurança		Gerente de Saúde e Segurança

5. Glossário

Acidente com danos materiais: toda ocorrência não planejada que cause prejuízo ao patrimônio da empresa.

Acidente com perda de tempo (CPT – Com Perda de Tempo): são os acidentes que resultam na incapacidade de o colaborador retornar ao trabalho no dia subsequente ao acidente.

Acidente de trajeto: é caracterizado pelos eventos ocorridos durante o deslocamento habitual entre a residência e a empresa para ida/retorno ao trabalho. Recebe o mesmo tratamento dos demais, apesar de sua não inclusão nas estatísticas. Qualquer outro acidente durante deslocamentos a serviço da empresa é considerado acidente de trabalho.

Acidente sem perda de tempo com atividade restrita (SPT-AR): são aqueles que a avaliação médica indica que as lesões sofridas impedem o colaborador de exercer todas as tarefas relacionadas à sua função. O colaborador pode ser remanejado temporariamente para outra atividade, desde que ela seja compatível com sua função, havendo necessidade de acompanhamento médico até o término da restrição.

Acidente sem perda de tempo com tratamento médico (SPT-TM): são aqueles em que a avaliação médica indica que não há comprometimento que impeça o colaborador de exercer suas atividades normais. O colaborador retorna ao seu trabalho, mas necessita acompanhamento médico.

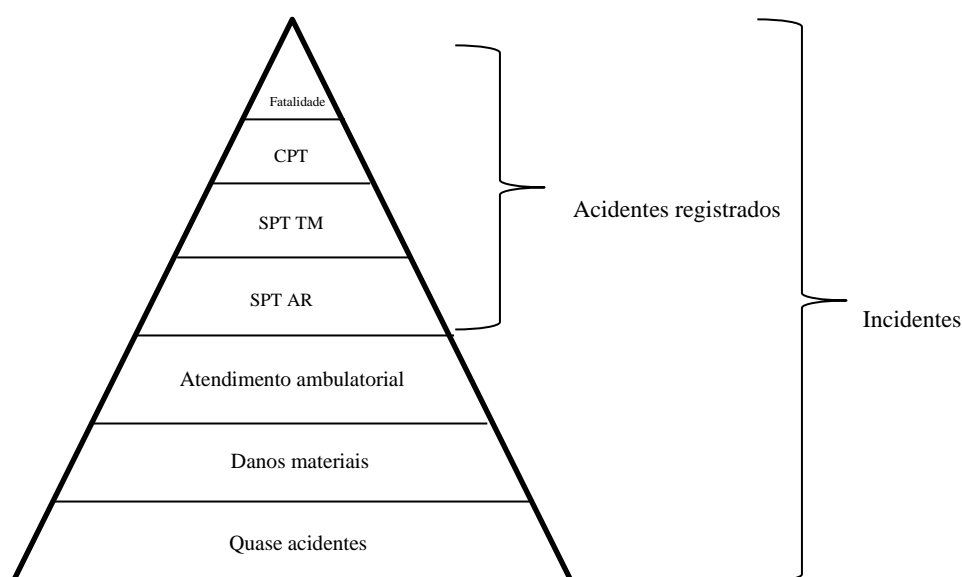
Acidente sem perda de tempo com atendimento ambulatorial (SPT-AA): são os acidentes em que as lesões são incipientes, não há comprometimento da estrutura orgânica e, após atendimento ambulatorial, o colaborador tem condições de retornar imediatamente ao trabalho, sem necessidade de acompanhamento da lesão pelo médico.

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

Barreira zero: incidente no qual poderia haver uma ou mais fatalidades ou incapacidade permanente, onde houve desprendimento de energia, não havia medida de controle ou a medida de controle foi ineficiente.

Energia zero: É considerado um evento sem desprendimento de energia quando o incidente não provoca danos pessoais ou materiais.

Incidente: é qualquer ocorrência súbita e indesejada, decorrente do exercício do trabalho, que provoque, ou tenha potencial para provocar lesão corporal, danos materiais, perturbação funcional ou doença. Os Incidentes são classificados conforme a figura:



ICAM (Incident Cause Analysis Method): metodologia de análise de causas de incidentes.

Potencial de gravidade: graduação de risco aplicada aos incidentes com o objetivo de se classificar à gravidade.

Classificação de gravidade de incidentes					
Real	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5
Potencial	PG-1	PG-2	PG-3	PG-4	PG-5
Lesões	Atendimentos ambulatoriais	Acidente SPT – Tratamento Médico	Acidente SPT – Atividade Restrita ou Acidente CPT	Incapacidade Permanente ou Fatalidade	Mais de uma incapacidade permanente ou múltiplas fatalidades
Danos Materiais	Perdas até R\$ 10.000	Perdas de R\$ 10.001 à R\$ 100.000	Perdas de R\$ 100.001 à R\$ 500.000,00	Perdas de R\$ 500.001 à R\$ 1.000.000	Perdas maiores que R\$ 1.000.000

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

Quase acidente: todas as ocorrências não planejadas onde não tenham ocorrido lesões pessoais, mas com potencial para tal. Nesta categoria incluem-se também os riscos críticos, caracterizados pelas situações onde o colaborador tenha se exposto a situações de risco fatal.

Vidas Salvas: comunicado de um incidente crítico (PG4 ou PG5) onde não ocorreu lesão e teve desprendimento de energia.

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

6. Descrição do processo

N	Atividade	O que fazer	Quem faz	Quando	Considerações
1	Comunicação	Informar a ocorrência de incidente	Fornecedor de Serviços Fundação Renova	Imediatamente após a ocorrência	Informar de imediato a ocorrência por meios de comunicação disponíveis para a Gerenciadora de Saúde e Segurança, Gerenciadora de Obras e Fundação Renova .
		Elaborar comunicado da ocorrência	Fornecedor de Serviços Fundação Renova	Até 1º dia útil após a ocorrência	A comunicação de incidentes tem como objetivo evitar a recorrência de eventos similares e compartilhar o aprendizado com todas as lideranças. Enviar o comunicado para avaliação da Gerenciadora de Saúde e Segurança . Para comunicação de incidente deve seguir o fluxo da Figura 1 – Comunicação, Análise e Investigação de Incidentes.
2	Classificação	Classificar o nível e o potencial do incidente	Fundação Renova	Até 1º dia útil após a ocorrência	Todos os incidentes com potencial 4 e 5 devem ser avaliados e classificados pelo coordenador de segurança da Fundação Renova ou seu preposto. Todos os acidentes pessoais devem ser avaliados e classificados pelo médico do trabalho da Fundação Renova ou seu preposto.
3	Divulgação do comunicado	Divulgar a ocorrência para todas as partes interessadas	Fundação Renova	Após finalização do comunicado	É atribuição de cada gestor, da Fundação Renova e Fornecedor de Serviços , assegurar que as informações recebidas sejam divulgadas para sua equipe. É atribuição da Gerenciadora de Saúde e Segurança emitir "Alerta de Segurança" FM-SES-044 - Alerta de Segurança quando necessário.
4	Investigação	RQA Energia Zero	Fornecedor de Serviços Fundação Renova	Início da investigação: 3 dias úteis após a comunicação Término da investigação: 8 dias úteis após a reunião inicial de investigação Aprovação e divulgação: 3 dias úteis após a finalização da investigação	Análise de Falhas para incidente crítico.
		Incidente não crítico e com desprendimento de energia	Fornecedor de Serviços Fundação Renova		Análise de falha.
		Incidente crítico (PG-4 ou PG-5) com desprendimento de energia, com ou sem lesão	Fundação Renova (Líder de campo) Gerenciadora de Saúde e Segurança Gerenciadora de Obras Fornecedor de Serviços (Gerente, SESMT e envolvidos)		Metodologia de investigação aplicada ICAM, Validada pelo gerente da Fundação Renova. A condução da apuração da ocorrência deverá ser realizada por um gestor (a) de outra gerência (apuração cruzada). O (A) gestor (a) cruzado será convidado pelo gestor (a) da área onde houve a ocorrência a conduzir a apuração e terá o suporte técnico da equipe de Saúde e Segurança da Fundação Renova. O (A) gestor (a) da área onde houve a ocorrência, deverá acompanhar todas as etapas da apuração, mas o responsável por conduzir e concluir a investigação identificando as causas raízes e definindo o plano de ação será do gestor (a) convidado (a).
		Barreira Zero, com ou sem lesão	Fornecedor de Serviços Fundação Renova (Líder de campo) Gerenciadora de Saúde e Segurança Gerenciadora de Obras Fornecedor de Serviços (Gerente, SESMT e envolvidos)		Análise de Falhas.
		Acidente com lesão PG-1 ou PG-2	Fornecedor de Serviços		Análise de Falhas.
		Acidente com lesão PG-3	Fundação Renova (Líder de campo) Gerenciadora de Saúde e Segurança Gerenciadora de Obras Fornecedor de Serviços (Gerente, SESMT e envolvidos)		Análise de Falhas.
		Fatalidade	Equipe multidisciplinar convocada pela diretoria da Fundação Renova		Metodologia de investigação aplicada ICAM.
5	Divulgação da investigação	Divulgar relatório de investigação de incidentes e acidentes	Responsável pela investigação	Até 15 dias úteis após a data da ocorrência	Os incidentes e acidentes devem ser divulgados pelo líder de campo para os gerentes executivos, líderes de campo, Gerente de Saúde e Segurança e Coordenadores de Saúde e Segurança. Os acidentes com fatalidades devem ser divulgados pelo Gerente de Saúde e Segurança para os Diretores, Presidente e mantenedoras.

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

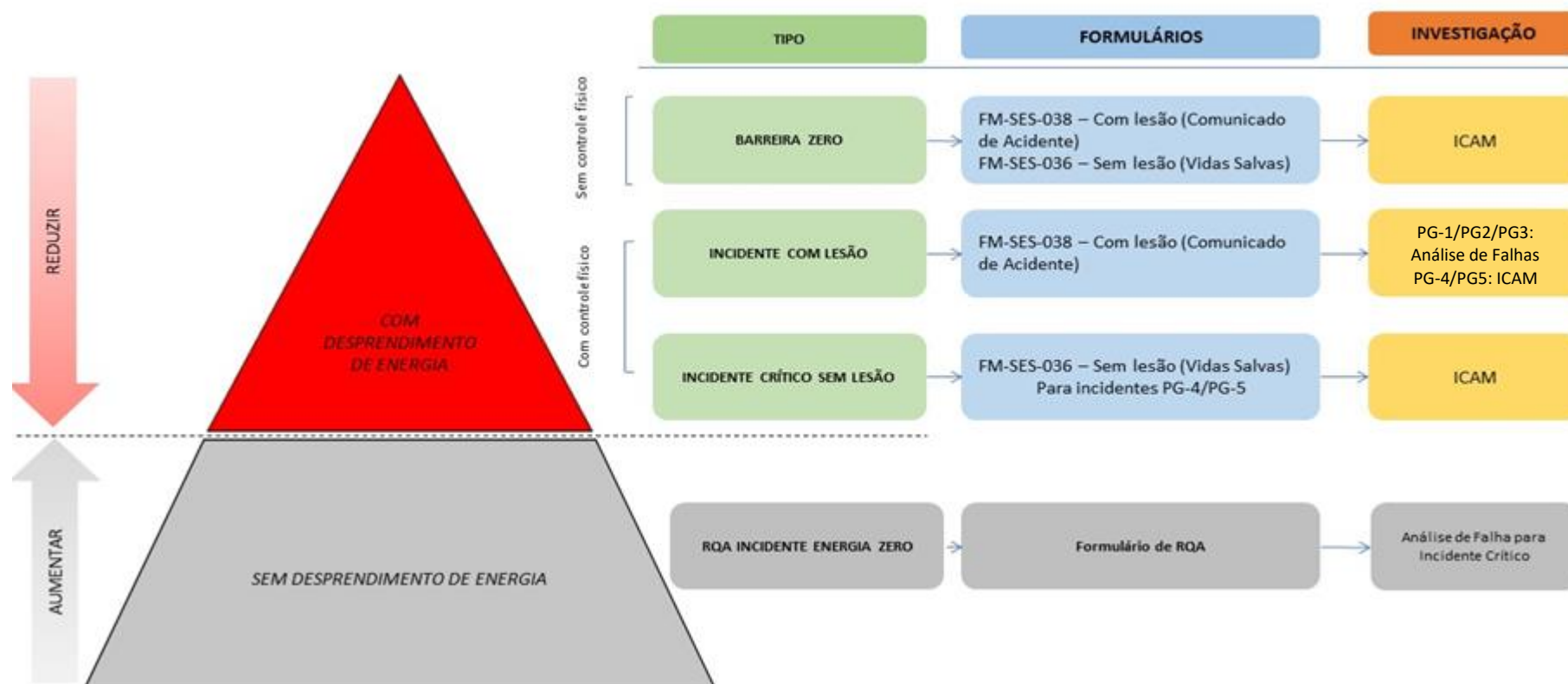


Figura 1 – Metodologia de Comunicação, Análise e Investigação de Incidentes

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

Comunicação e investigação

Todo incidente deve ser comunicado. A comunicação da ocorrência deverá ser realizada através dos formulários FM-SES-038 - Comunicado de Acidente (para acidentes com lesão – CPT, SPT-AR, SPT-TM e SPT-AA) e FM-SES-036 - Comunicado de Incidente (para Vidas Salvas e Danos Materiais).

Todo incidente deve ser investigado. O registro das investigações deverá ser realizado através do FM-SES-062 – Análise de Falha para as ocorrências investigadas pela metodologia de análise de falhas ou FM-SES-063 – ICAM (apresentação) e FM-SES-064 – ICAM (relatório) para as ocorrências investigadas pela metodologia ICAM.

Obs. A entrega do ICAM somente será considerada como finalizada, se constar os dois documentos FM-SES-063 – ICAM (apresentação) e FM-SES-064 – ICAM (relatório) que são complementares.

As ações corretivas e preventivas propostas nos processos de investigações de incidentes deverão ter sua avaliação de eficácia realizada pelo responsável pela investigação.

Os líderes da **Fundação Renova**, após receberem a divulgação dos incidentes, devem avaliar se em suas frentes de trabalho há situações de riscos similares e planejar as medidas de controle, baseando-se, também, nas ações constantes no plano de ação da investigação.

Dados médicos

Para os acidentes com lesão, os **Fornecedores de Serviços** deverão encaminhar para **Gerenciadora de Saúde e Segurança** o prontuário médico relacionado ao acidentado e relatar semanalmente o quadro clínico do acidentado, até retorno as atividades.

Após a ocorrência de acidente, a gerência do colaborador envolvido da **Fundação Renova**, deve assessorá-lo para as ações necessárias como comunicação, transporte, acompanhamento, atendimento, despesas etc. Os recursos utilizados são de responsabilidade do **Fornecedor de Serviços**.

Para o caso de incidentes críticos, independentemente de lesões, a preservação do local e acionamento da equipe de investigação devem ser observados.

O colaborador que sofreu acidente deverá obrigatoriamente ser avaliado pelo médico antes de retornar ao trabalho, juntamente com um profissional de Saúde ou responsável de sua empresa portando toda documentação necessária (exames, laudos médicos, raios-X, etc.), para análise.

A CAT (Comunicação de Acidente do Trabalho) deverá ser emitida para os acidentes registrados (CPT, SPT AR, STP TM e SPT AA).

A classificação dos incidentes é feita de acordo com a tabela de classificação de gravidade. Na ocorrência de lesões, a responsabilidade pela classificação é do médico do trabalho, e deve ser feita imediatamente após o atendimento ao acidentado, exceto nos casos em que avaliações e/ou exames complementares se fizerem necessários. No caso de Acidentes SPT com Atividade Restrita, o médico do trabalho compartilha as restrições com o gestor imediato do colaborador, o coordenador de segurança do trabalho da unidade e o próprio acidentado, de forma que a lesão não seja agravada pelas condições de trabalho.

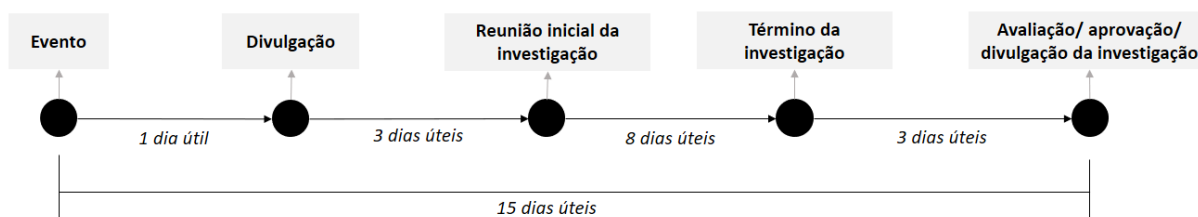
Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

Divulgação

O gestor **Fundação Renova** de cada área deverá divulgar e apresentar o resultado da investigação para os **Fornecedores de Serviços** nas reuniões de Comitê de Segurança.

Após a conclusão da investigação dos acidentes com lesão e incidentes Vidas Salvas a **Gerenciadora de Saúde e Segurança** deverá realizar um informativo contendo as principais informações da ocorrência e da investigação. Esse informativo deverá ser realizado através do formulário FM-SES-037 – DIVOC (Divulgação da Ocorrência).

Abaixo resumo das metas de dias para conclusão das investigações (ICAM e Análise de Falha) e de ações referentes à incidentes/ acidentes.



7. Resultados esperados

Assegurar que os incidentes sejam investigados, tratados e comunicados pelos níveis apropriados da empresa, buscando-se que as ações de bloqueio sejam efetivas e proporcionais à severidade do evento.

Indicador	Fórmula de Cálculo	Unid. de Medida	Sentido Desejado	Frequência de Medição	Responsável	Fonte
Tempo médio da divulgação da investigação	Número absoluto	#	↓	Mensal	Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)	Controle de Registro de Acidentes

Código:	PG-SES-029
Nº da revisão:	06
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	12/05/2021
Periodicidade da revisão:	Anual
Classificação:	Público

8. Itens revisados em relação a última versão

Revisão	Data	Descrição
6	Maio/2021	- Alteração no responsável pela condução da investigação pela metodologia ICAM. (pagina 4)
5	Setembro/2020	- Inclusão a obrigatoriedade do envio do prontuário médico em caso de acidentes com lesão; - Inclusão da obrigatoriedade da divulgação do resultado da investigação nas reuniões de comitê de segurança; - Inclusão dos anexos FM-SES-037 – DIVOC (Divulgação da Ocorrência), FM-SES-062 - Análise de Falha, FM-SES-063 - ICAM (modelo de apresentação) e FM-SES-064 - ICAM (modelo de relatório); - Exclusão do anexo FM-SES-037 - Comunicado de Incidente (Danos Materiais).
4	Junho/2019	- Revisão do prazo de divulgação de investigações de incidentes e definição dos prazos de início e término das investigações; - Exclusão dos telefones de emergência; - Inserida informações de ações referentes à acidentes envolvendo colaboradores da Fundação Renova.
3	Outubro/2017	- Revisão na metodologia de comunicação, análise e investigação de incidentes; - Inclusão de figura explicativa sobre metodologia de comunicação, análise e investigação de incidentes; - Telefones de emergência.
2	Agosto/2017	Nomenclatura dos anexos
1	Julho/2017	Formatação do documento

9. Anexos

[FM-SES-036 - Comunicado de Incidente](#)

[FM-SES-038 - Comunicado de Acidente](#)

[FM-SES-044 - Alerta de Segurança](#)

[FM-SES-062 - Análise de Falha](#)

[FM-SES-063 - ICAM \(modelo de apresentação\)](#)

[FM-SES-064 - ICAM \(modelo de relatório\)](#)

[FM-SES-067 - DIVOC \(Divulgação da Ocorrência\)](#)