

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	18/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

## RELATOS DE QUASE ACIDENTES – RQA

### 1. Objetivo

Estabelecer os procedimentos para identificação e controle de relatos de quase acidentes.

### 2. Público alvo

Colaboradores da **Fundação Renova** e dos **Fornecedores de Serviços**.

### 3. Documentos complementares

Não se aplica.

### 4. Responsabilidades

Quem elabora	Quem deve ser consultado	Quem aprova
Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)	Não se aplica	Gerente de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)

### 5. Glossário

Quase Acidente: toda ocorrência não programada onde não tenham ocorridos danos materiais ou pessoais, mas com potencial para tal.

Relato de Quase Acidente (RQA): ferramenta de registro de quase acidente realizada pelos colaboradores nas frentes de serviços e / ou demais atividades.

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	18/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

## 6. Descrição do processo

### 6.1 Responsabilidades

Todos os colaboradores devem se envolver na identificação, resolução e controle das situações de riscos identificadas nas áreas.

### 6.2 Quando registrar

O Registro de Quase Acidente deve ser utilizado sempre que o colaborador identificar uma condição e/ou comportamento de risco no seu ambiente de trabalho, por exemplo, veículos com credencial vencida, escada com pisos escorregadios, presença de animais peçonhentos no local de trabalho.

### 6.3 Meios de comunicação e registros

Os Registros de Quase Acidentes deverão ser realizados por um dos meios disponibilizados:

- formulário FM-SES-049 - Relato de Quase Acidente - RQA;
- formulário eletrônico disponível no Aplicativo da Segurança (*Survey*);
- via e-mail RQA: [rqa.fundacaorenova@gmail.com](mailto:rqa.fundacaorenova@gmail.com);
- outros recursos de registros divulgados pela **Fundação Renova**. A identificação do emissor não é obrigatória.

Os responsáveis pelas áreas deverão destinar um local em suas frentes de serviços ou escritórios para depósito e coleta dos registros realizados via formulário FM-SES-049 - Relato de Quase Acidente - RQA.

### 6.4 Classificação de risco

Riscos baixo ou moderado: relacionam-se a riscos identificados de fácil e rápida solução, com baixo potencial de gravidade. Exemplos: acesso com piso obstruído, lâmpada queimada, tapete escorregadio etc.

Riscos grave e iminente: relacionam-se a riscos com alto potencial de gravidade. Exemplos: atividade de içamento de carga sem o isolamento da área, colaboradores

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	18/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

próximos à máquina em operação, fiação energizada exposta, partes rotativas sem proteção etc.

## 6.5 Como agir

Riscos baixo ou moderado: o colaborador que identificou o desvio, corrige, se possível, ou solicita ao responsável da área para que faça a correção imediatamente.

Riscos grave e iminente: para as situações em que houver risco grave e iminente, os envolvidos deverão ser orientados e o responsável pela área informado para correção do desvio identificado e neutralização imediata da exposição ao risco.

## 6.6 Como e quando registrar

Os relatos de quase acidentes dos **Fornecedores de Serviços** e da **Fundação Renova** devem ser tratados diretamente com a área que originou o desvio e as informações consolidadas destes RQA devem ser enviadas para a **Gerenciadora de Saúde e Segurança**.

Exemplo: observado uma porta com um parafuso solto, registrar o RQA e enviar para os Serviços Administrativos para correção e após a correção, enviar para a **Gerenciadora de Saúde e Segurança**.

## 6.7 Papéis e Responsabilidades

- a) Emissor
  - comunicação, registro e o monitoramento do cumprimento da ação corretiva;
- b) Responsável pela área de origem do RQA
  - responsável pela implantação da ação corretiva.

### c) Fornecedor de Serviços

Os responsáveis pelas áreas devem recolher os relatos de quase acidentes depositados nas urnas, analisar as informações, programar as medidas corretivas necessárias realizando o controle dos relatos de quase acidentes recebidos/solucionados/ programados/ pendentes, compilar as informações e enviar semanalmente (às sextas-feiras) para a **Gerenciadora de Saúde e**

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	18/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

**Segurança** em planilha padrão pelo e-mail [rqa.fundacaorenova@gmail.com](mailto:rqa.fundacaorenova@gmail.com), com os registros realizados na semana (de segunda a quinta-feira). Caso não haja registros na semana, o **Fornecedor de Serviço** deverá informar via e-mail. A planilha de controle de RQA deverá ser enviada também mensalmente, com todos os registros do período de referência, em formato definido pela **Gerenciadora de Saúde e Segurança** e o registro fotográfico do antes e depois dos registros realizados no período de referência;

d) Gerenciadora de Saúde e Segurança

- consolidar os registros enviados e divulgar para as áreas.

## 6.8 Meta

A meta mensal de realização de relatos é de no mínimo dois registros por colaborador em relação ao efetivo *in loco* de cada empresa.

## 6.9 Classificação do RQA

O **Fornecedor de Serviços** deve avaliar os RQA e classificá-los de acordo com o potencial de gravidade (tabela 1) e tipologia.

Tabela 1 - Classificação de Potencial de Gravidade

Classificação de gravidade de incidentes					
Real	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5
Potencial	PG-1	PG-2	PG-3	PG-4	PG-5
Lesões	Atendimentos ambulatoriais	Acidente SPT- Tratamento Médico	Acidente SPT- Atividade Restrita ou Acidente CPT	Incapacidade Permanente ou Fatalidade	Mais de uma incapacidade permanente ou múltiplas fatalidades.
Danos Materiais	Perdas até R\$ 10.000	Perdas de R\$ 10.001 à 100.000	Perdas de R\$100.001 até 500.000	Perdas de R\$ 500.001 a 1.000.000	Perdas maiores que R\$ 1.000.000

Código:	PG-SES-028
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	18/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

## 7. Resultados esperados

Cumprimento dos requisitos estabelecidos pela **Fundação Renova**, bem como minimizar os riscos de acidentes nas atividades e deslocamentos.

Indicador	Fórmula de Cálculo	Unid. de Medida	Sentido Desejado	Frequência de Medição	Responsável	Fonte
Nº de RQA	<a href="#">Número absoluto</a>	%	↑	<a href="#">Mensal</a>	<a href="#">Coordenador (Saúde e Segurança)</a>	<a href="#">Controle de Registro de Quase Acidente</a>

Nota: as planilhas de registros dos indicadores estão disponíveis no SharePoint com acesso restrito à equipe de Saúde e Segurança.

## 8. Itens revisados em relação a última versão

Revisão	Data	Descrição
4	15/10/2021	Detalhados papéis e responsabilidades; Inclusão de meta e classificação de RQA.
3	14/04/2020	Revisão geral.
2	15/03/2018	Incluído que os riscos devem ser informados utilizando os meios de registros divulgados pela Fundação Renova. Incluída a meta de quantitativo de RQA.
1	14/08/2017	Inclusão do quadro em "Resultados Esperados"

## 9. Anexos

[FM-SES-049 - Relato de Quase Acidente - RQA](#)