

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	05
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	16/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

## PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIAS

### 1. Objetivo

Este documento tem como objetivo estabelecer aos colaboradores dos **Fornecedores de Serviços** e da **Fundação Renova** as ações a serem implantadas em possíveis situações de emergências.

### 2. Público alvo

Colaboradores dos **Fornecedores de Serviços** e da **Fundação Renova**.

### 3. Documentos complementares

PG-SES-026 – Análise Preliminar de Riscos – APR

PG-SES-029 - Comunicação, Análise e Investigação de Acidentes.

### 4. Responsabilidades

Quem elabora	Quem deve ser consultado	Quem aprova
Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)	Não se Aplica	Gerente de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)

### 5. Glossário

- Comitê de crise: comitê constituído pelo presidente da **Fundação Renova**, composto pelo presidente, diretor e gerente da área envolvida, gerentes das áreas de Comunicação, Jurídico, Compliance e Saúde e Segurança. A confirmação da criação deste comitê, processo de montagem e planejamento das ações é atribuição da Sala de Situação.
- Plano de Atendimento à Emergências (PAE): documento que contém informações referentes às ações a serem adotadas em situações de emergências, com detalhes referentes à comunicação e atendimento.
- Situação de crise: eventos com ocorrências de fatalidades.
- Situação de emergência: a emergência acontece quando há uma situação que não pode ser adiada, que deve ser resolvida rapidamente, pois se houver demora, corre-se o risco até mesmo de fatalidade. Hemorragias, parada respiratória e parada cardíaca são emergências.
- Situação de urgência: é quando há uma situação crítica, com ocorrência de grande perigo e que pode se tornar uma emergência caso não seja devidamente atendida. Luxações, torções,

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	05
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	16/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

fraturas graves e dengue, por exemplo, são consideradas como situações de urgência.

## 6. Descrição do processo

As situações de emergências decorrem, geralmente, de acidentes associados aos riscos em atividades em matas (animais peçonhentos, incêndios), trânsito (veículos e equipamentos) e atividades operacionais (trabalhos em altura, içamentos, escavações etc).

Todos os colaboradores devem ser treinados sobre o conteúdo desse procedimento nas mobilizações e reciclados anualmente. Esse treinamento deve constar como obrigatório na Matriz de Treinamentos dos **Fornecedores de Serviços** e as evidências devem ser entregues junto aos processos de mobilizações.

**Os Fornecedores de Serviços** devem elaborar o PAE específico para as suas atividades e região de atuação e nele deve estar contido planejamento, dimensionamento de recursos e previsão de treinamentos conforme cenários e região de atuação.

O PAE deve ser revisado sempre que as características do local de realização das atividades forem alteradas.

Os colaboradores, além das informações contidas neste procedimento, devem acessar as informações específicas das frentes de trabalho, como Análise Preliminar de Riscos - APR e Plano de Emergências dos **Fornecedores de Serviços**, pois dessa forma é possível conhecer informações específicas para situações de emergências, como rotas de fuga e pontos de encontro. Estas informações deverão ser repassadas pelo responsável pela frente de trabalho ou algum profissional por ele designado.

Os colaboradores devem, antes do acesso às frentes de trabalho, conhecer os percursos, sistemas de comunicação e pontos de atendimento às emergências (hospitais e ambulâncias).

Cenários específicos, como atividades solitárias e/ou em locais isolados devem ser previamente mapeados de modo a se planejar os recursos necessários para possíveis situações de emergências, levando-se em consideração o sistema de comunicação, acesso e atendimento à possíveis vítimas.

A área do empregado que precisar de atendimento, deverá dar todo suporte e recursos, assim como acompanhá-lo no momento da ocorrência e ao longo do atendimento, caso necessário.

Toda emergência deve ser imediatamente comunicada ao gestor imediato e à **Gerência de Saúde**

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	05
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	16/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público



## e Segurança da Fundação Renova.

Os **Fornecedores de Serviços** devem disponibilizar para todos os seus colaboradores o crachá contido no Anexo1 (Contatos de Emergências) com informações dos contatos internos da empresa e orientar os colaboradores a portá-lo durante suas atividades, assim como manter de fácil acesso os contatos de emergências das localidades, com os endereços dos hospitais e ambulâncias.

O atendimento aos acidentados será realizado pelas ambulâncias da **Fundação Renova**. Em locais onde não há ambulâncias da **Fundação Renova**, devem ser acionados os órgãos públicos de atendimento - Samu e Bombeiros.

Ações imediatas a serem tomadas quando ocorrerem eventos (incidentes/acidentes)

Tipo	Ações
Situação de emergências/ urgências (situações já ocorridas que geraram lesões ou situações que podem gerar lesões ou fatalidades).	<p>a) Pessoas Verificar somente estado de consciência do acidentado, permanecendo com o colaborador até a chegada da equipe de emergência.</p> <p>b) Ambiente Verificar o cenário, avaliando necessidade de intervenções com o intuito de se minimizar/neutralizar os riscos (sinalização, isolamento, controle de tráfego etc);</p> <p>c) Comunicação Comunicação imediata às áreas responsáveis, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestor imediato;</li> <li>- profissional de SESMT do Fornecedor de Serviços responsável pela área;</li> <li>- colaboradores da Fundação Renova, Gerenciadora de Saúde e Segurança e Gereciadora de Obras responsáveis pelo acompanhamento das atividades.</li> </ul>
Situações de crises (fatalidades)	<p>a) Pessoas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- não mexer na vítima e se possível utilizar recursos para evitar a exposição do corpo;</li> <li>- Em caso de questionamentos da ocorrência por terceiros, os envolvidos devem informar</li> </ul>

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	05
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	16/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público



	<p>que dados do evento somente são repassados pelos canais de comunicação da Fundação Renova.</p> <p>b) Ambiente</p> <p>Verificar o cenário, avaliando necessidade de intervenções com o intuito de se minimizar/ neutralizar os riscos (sinalização, isolamento, controle de tráfego etc). Tais ações somente devem ser implantadas em caso de riscos, pois do contrário nenhuma intervenção no cenário deve ser realizada devido à necessidade se manter a cena para análise do evento;</p> <p>c) Comunicação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestor imediato;</li> <li>- Sala de Situação</li> </ul>
--	--

## 7. Resultados esperados

Cumprimento dos requisitos estabelecidos pela **Fundação Renova** para atendimento adequado em situações de emergências.

Indicador	Fórmula de Cálculo	Unid. de Medida	Sentido Desejado	Frequência de Medição	Responsável	Fonte
Atendimento ao fluxo de comunicação em caso de emergências	Número absoluto	#	↑	Mensal	Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)	Controle de Registro de Acidentes

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	05
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	16/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público



## 8. Itens revisados em relação a última versão

Revisão	Data	Descrição
5	16/11/2021	Atualização dos contatos. Exclusão do fluxo de ações de atendimento e comunicação de emergências.
4	10/05/2021	Atualização dos contatos.
3	22/12/2020	Atualização dos contatos.
2	09/12/2019	Revisada a abrangência do conteúdo destes procedimento (todos os empregados). Atualizados os contatos do crachá.
1	23/11/2018	Atualização dos telefones de emergencia.

## 9. Anexos

Anexo 1: Crachá – Contatos de Emergências.



**EMERGÊNCIAS**

Ações a serem tomadas em situações de emergências:

- Comunicar o gestor imediato, enfermeiro do trabalho e gerência de Saúde e Segurança da Fundação Renova;
- Acionar bombeiros / Samu, caso necessário;
- Sinalizar e isolar o local e permanecer fora da área de risco.

Rev. 03 – 22/12/2020



**TELEFONES DE EMERGÊNCIAS - GERAL**

Bombeiro: 193  
Samu: 192  
Polícia militar: 190 / Polícia civil: 147  
Polícia federal: 191 / Polícia estadual: 198

**TELEFONES DE EMERGÊNCIAS - OBRAS**

**Enfermeiro do trabalho / RT :**  
(31) 9 9127-6903  
**Bento Rodrigues:** (31) 9 7101-3513  
(31) 9 9624-5746  
**Paracatu:**  
(31) 9 9624-5455  
**Governador Valadares:**  
(31) 9 9643-7630

FRENTE

VERSO

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	05
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	16/11/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público



## Relação de unidades de atendimento disponíveis nas localidades

TERRITÓRIO RIO DOCE					
Local: Linhares - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Escritório de Linhares -Fundação Renova	Hospital Geral de Linhares - HGL	1,4 KM	Rua Monsenhor Pedrinha, S/N, Centro	(27) 3372-3043	Sim
Local: Regência/Linhares - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA Regência x Unidade deSaúde	Unidade de Saúde "Glaudson Elias Calimam"	0,7 KM	Av. Lírio de Oliveira, s/n, Distrito Regência	(27) 3274-1124	Não
Local: Povoação (Linhares) - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Praça	Unidade de Saúde "Manoel Pereira daSilva"	0,8 KM	Rua Ricardo Ferreira Leite, s/n, Distrito de Povoação	(27) 3274-2163	Não
Local: Colatina - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Escritório de Colatina -Fundação Renova	Hospital e Maternidades Silvio Ávidos - HMSA	0,1 KM	Rua Cassiano Castelo, 307, Centro.	(27) 3717-2453	Sim
Local: Baixo Gandu - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA de Mauá	Hospital João dos Santos Neves	1,8 KM	Rua Dr. Hugo Lopes Nale, 319 – Centro Baixo Guandu ES	(27) 9 9753-0509	Sim
Local: Aimorés - MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Ponto de Captação de água	Hospital São Camilo	10,6 KM	Rua Pedro Nolasco, 01, Centro	(33) 3267-1573	Sim
Local: Resplendor - MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA de Resplendor	Hospital Nossa Senhora do Carmo	1,0 KM	Rua Moraes de Carvalho, 333 - Centro	(33) 3263-1248	Sim
Local: Galiléia - MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA de Galiléia	Hospital Imaculada Conceição	0,45 KM	Rua Berilo, 153 - CS A - Centro	(33) 9-9992-7899	Não
Local: Governador Valadares- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Escritório de Governador Valadares - Fundação Renova	Hospital Municipal de Governador Valadares - Regional	1,0 KM	Rua Teófilo Otoní, 361 - Esplanada	(33) 3271-2578	Sim
TERRITÓRIO MARIANA – RIO DOCE					
Local: Mariana- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Fundação Renova (Centro)	Monsenhor Horta	0,4 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Fundação Renova (Vila doCarmo)	Monsenhor Horta	30,0 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Bento Rodrigues	Monsenhor Horta	26,8 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Fundação Renova (NovoBento)	Monsenhor Horta	15,6 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Fundação Renova (Paracatu)	Monsenhor Horta	33,9 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Local: Ponte Nova- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Barra Longa	Nossa Senhora das Dores	56,0 KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Candonga	Nossa Senhora das Dores	40,0 KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Bento Rodrigues	Nossa Senhora das Dores	90,6KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Fundação Renova (Novo Bento)	Nossa Senhora das Dores	79,5KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Barra Longa	Arnaldo Gavazza Filho	61,0 KM	Avenida Dr. José Grossi, nº 16 Bairro: Guarapiranga	(31) 3819-5000	Sim
Candonga	Arnaldo Gavazza Filho	36,0 km	Avenida Dr. José Grossi, nº 16 Bairro: Guarapiranga	(31) 3819-5000	Sim
Local: Ouro Preto- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Fundação Renova (Centro)	Santa Casa de Ouro Preto	14,0 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Fundação Renova (Vila doCarmo)	Santa Casa de Ouro Preto	43,0 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Bento Rodrigues	Santa Casa de Ouro Preto	38,8 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Fundação Renova (NovoBento)	Santa Casa de Ouro Preto	28,4 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Local: Barra Longa- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Centro de Barra Longa	Centro Assistencial de Saúde deBarra Longa	x	Av. Pedro José Pimenta 69, Centro	(31) 3877-5528	Não

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Sob demanda
Classificação:	Público



Local: Belo Horizonte- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Fundação Renova (Belo Horizonte)	Rede Mater Dai	x	Av. do contorno 900,Barro Preto	(31) 3292-6000/ (31) 3339-9000	****
Fundação Renova (Belo Horizonte)	OuroMed	x	Rua Senador Lúcio Bittencourt 53, Carlos Prates	(31) 3786-1506/ (31) 413-5452/ (31) 3786-7112	agendamento@ouromed.bh.com.br
Fundação Renova (Belo Horizonte)	Lelê Ambulância	x	Rua Geraldo Martins da Silva	(31) 98591-9493	https://leleambulancia.wenode.com
Fundação Renova (Belo Horizonte)	BIM Resgate	x	Av. Salamanca 587, Jardim Europa	(31) 98571-9193	****
Fundação Renova (Belo Horizonte)	taff Medic Ambulâncias 24h	x	Belo Horizonte	(31) 2538-6007	****
Local: Governador Valadares- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Escritório de Governador Valadares - Fundação Renova	Vitalle Remoções e Home Care	x	Rua Afonso Pena 1699 Loja - Esplanada	(33) 3277-8563	****
Local: Governador Vitória- ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Escritório de Linhares - Fundação Renova	Proviva	x	Av. Saturnino Rangel Mauro 12,Itapuã- Vila Velha	08008781047/ (11) 4858-4140/ (27) 3063-7372	****
Local: Colatina - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Escritório de Colatina - Fundação Renova	Removida	x	Rua Josélio Cesar Andrade Honório Fraga	(27) 3129-0505	****

#### BASE: REASSENTAMENTO BENTO RODRIGUES - Telefone da base: (31) 9 7101-3513

Funcionários	Função	Telefone
Braulio Cirilo Pereira Rodrigues	Motorista Socorrista	031 98610-4575
Débora Gomes Pereira	Técnico Em Enfermagem	031 98315-0675
Paulo Cesar Ricardo da Rocha	Motorista Socorrista	031 98673-4950
Josue Evangelista Francisco	Motorista Socorrista	031 98434-1109
Neimar Ventura Felipe	Motorista Socorrista	031 99782-7811
Nayonara Fernanda Barbosa	Técnico Em Enfermagem	031 99904-5094
Silmara Aparecida Pinto	Técnico Em Enfermagem	031 98422-5022
Rafaela Cássia Martins	Técnico Em Enfermagem	031 99609-5670

#### BASE: GOVERNADOR VALADARES- Telefone da base: (31) 9 9643-7630

Funcionários	Função	Telefone
Elaine Cristina Da Silva Oliveira	Técnico Em Enfermagem	033 99977-6481
Gabriel Vaz Pinto	Motorista Socorrista	031 99235-7990
Andreia Pereira da Vitória	Técnico Em Enfermagem	033 98737-8615
Washington Siqueira	Motorista Socorrista	033 98848-1900

#### BASE: PARACATU- Telefone da base: (31) 9 9624-5455

Funcionários	Função	Telefone
Renata Duarte Ferreira	Motorista Socorrista	031 98410-6529
Divino Moreira Da Silva	Motorista Socorrista	031 98450-6760
Edson Nascimento De Oliveira	Motorista Socorrista	031 97154-1304
Elisangela Aparecida Goncalves	Técnico Em Enfermagem	031 97109- 3811
Rouziane De Oliveira	Técnico Em Enfermagem	031 98677-0576
Fabiana Graciele Messias	Técnico Em Enfermagem	031 99851-3519
Helena Cristina Frade de Freitas Rocha	Técnico Em Enfermagem	031 98120-4662
Uallas Augusto da Silva	Motorista Socorrista	031 98355-7575

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Sob demanda
Classificação:	Público



#### ADMINISTRATIVO

Funcionários	Função	Telefone
Rafael Penha Ferraz	Enfermeiro Responsável Técnico	031 99127-6903
Wanderson Rodrigo G Batista	Assistente administrativo(Frota)	031-989222137
Jéssika Mayra Bráz	Assistente Administrativo	031 992449338