

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

PLANO DE ATENDIMENTO À EMERGÊNCIAS

1. Objetivo

Este documento tem como objetivo estabelecer aos empregados dos **Fornecedores de Serviços** e da **Fundação Renova** as ações a serem implantadas em possíveis situações de emergências.

2. Público alvo

Empregados dos **Fornecedores de Serviços** e da **Fundação Renova**.

3. Documentos complementares

PG-SES-029 – Comunicação, Análise e Investigação de Acidentes.

4. Responsabilidades

Quem elabora	Quem deve ser consultado	Quem aprova
Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)	Não se aplica.	Gerente de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)

5. Glossário

- Plano de Atendimento à Emergências (PAE): documento que contém informações referentes às ações a serem adotadas em situações de emergências, com detalhes referentes à comunicação e atendimento.
- Situação de crise: eventos com ocorrências de fatalidades.
- Comitê de crise: comitê constituído pelo presidente da **Fundação Renova**, composto pelo presidente, diretor e gerente da área envolvida, gerentes das áreas de Comunicação, Jurídico, Compliance e Saúde e Segurança.

6. Descrição do processo

As situações de emergências decorrem, geralmente, de acidentes associados aos riscos em atividades em matas (animais peçonhentos, incêndios), trânsito (veículos e equipamentos) e atividades operacionais (trabalhos em altura, içamentos, escavações etc).

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

Os empregados, além das informações contidas neste procedimento, devem acessar as informações específicas das frentes de trabalho, como Análise Preliminar de Riscos – APR e Plano de Emergências dos **Fornecedores de Serviços**, pois dessa forma é possível conhecer informações específicas para situações de emergências, como rotas de fuga e ponto de encontro. Estas informações deverão ser repassadas pelo responsável pela frente de trabalho ou algum profissional por ele designado.

Os empregados devem, antes do acesso às frentes de trabalho, conhecer os percursos, sistemas de comunicação e pontos de atendimento às emergências (hospitais e ambulâncias).

Somente pessoas devidamente treinadas e capacitadas podem realizar atendimentos de primeiros socorros, até a chegada do resgate (via Samu, bombeiros, ambulância).

A área do empregado que precisar de atendimento, deverá dar todo suporte e recursos, assim como acompanhá-lo no momento da ocorrência e ao longo do atendimento, caso necessário.

Toda emergência deve ser imediatamente comunicada ao gestor imediato e à **Gerência de Saúde e Segurança da Fundação Renova**.

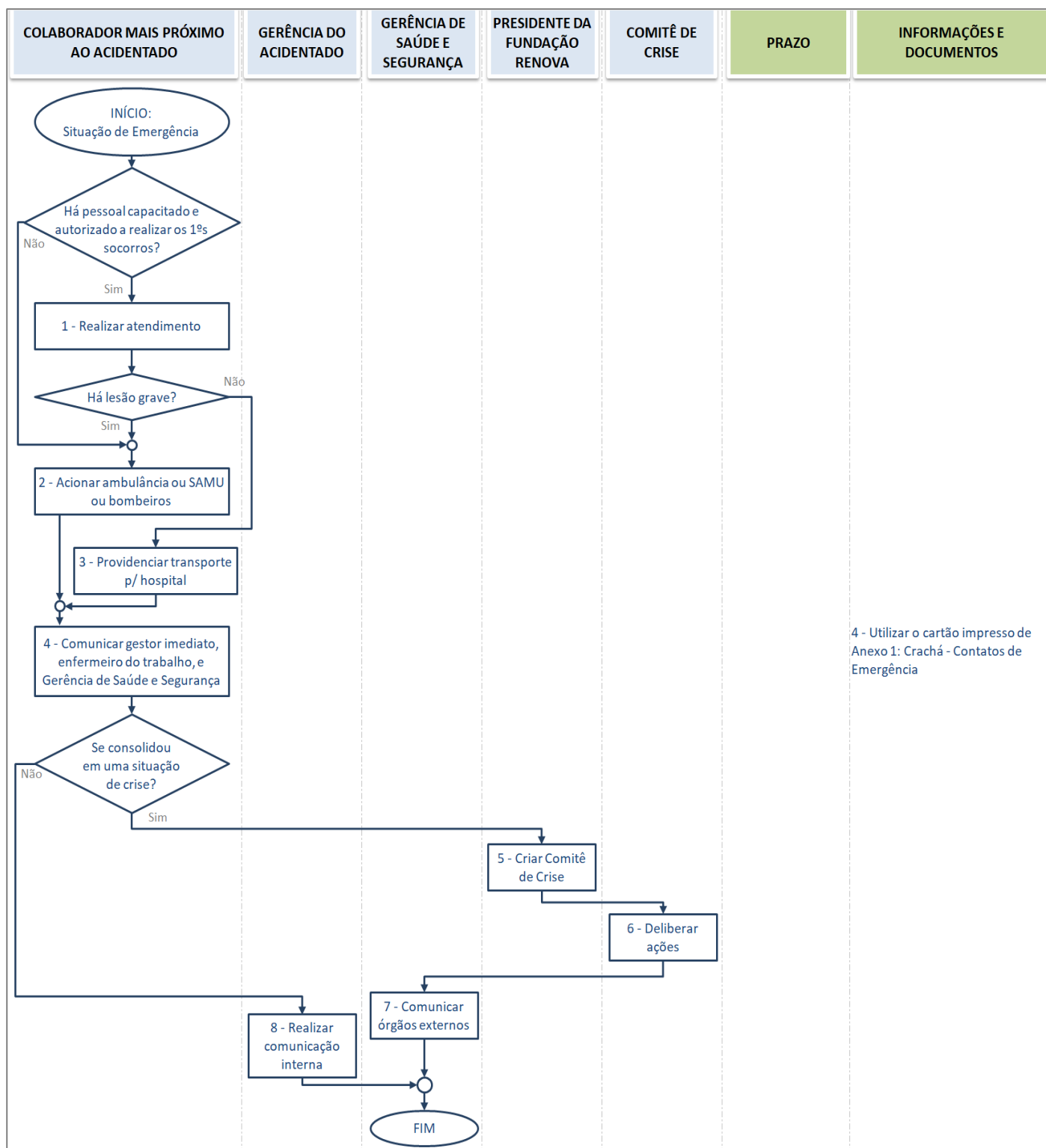
É de responsabilidade dos empregados da **Fundação Renova** imprimir o crachá contido no Anexo 1 (Contatos de Emergências) com informações de emergências e portá-lo durante suas atividades, assim como manter de fácil acesso os contatos de emergências das localidades, com os endereços dos hospitais e ambulâncias.

Os **Fornecedores de Serviços** devem fornecer aos seus empregados o mesmo modelo do crachá da **Fundação Renova** acrescentado os contatos internos da empresa.

Em locais onde não há ambulâncias da **Fundação Renova**, devem ser acionados os órgãos públicos de atendimento – Samu e Bombeiros.

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

As ações de atendimento e comunicação de emergências devem atender ao fluxo abaixo:



Nota: Todas as ações do fluxo acima devem ser realizadas imediatamente após a ocorrência da situação de emergência, na ordem estabelecida pelo fluxo.

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

7. Resultados esperados

Cumprimento dos requisitos estabelecidos pela **Fundação Renova** para atendimento adequado em situações de emergências.

Indicador	Fórmula de Cálculo	Unid. de Medida	Sentido Desejado	Frequência de Medição	Responsável	Fonte
Atendimento ao fluxo de comunicação em caso de emergências	Número absoluto	#	↑	Mensal	Coordenador de Saúde e Segurança (Saúde e Segurança)	Controle de Registro de Acidentes

8. Itens revisados em relação a última versão

Revisão	Data	Descrição
4	10/05/2021	Atualização dos contatos.
3	22/12/2020	Atualização dos contatos.
2	09/12/2019	Revisada a abrangência do conteúdo destes procedimento (todos os empregados). Atualizados os contatos do crachá.
1	23/11/2018	Atualização dos telefones de emergencia.

9. Anexos

Anexo 1: Crachá – Contatos de Emergências.


**FUNDAÇÃO
renova**
EMERGÊNCIAS

Ações a serem tomadas em situações de emergências:

- Comunicar o gestor imediato, enfermeiro do trabalho e gerência de Saúde e Segurança da Fundação Renova;
- Acionar bombeiros / Samu, caso necessário;
- Sinalizar e isolar o local e permanecer fora da área de risco.

Rev. 03 – 22/12/2020


**FUNDAÇÃO
renova**
TELEFONES DE EMERGÊNCIAS - GERAL

Bombeiro: 193
Samu: 192
Polícia militar: 190 / Polícia civil: 147
Polícia federal: 191 / Polícia estadual: 198

TELEFONES DE EMERGÊNCIAS - OBRAS

Enfermeiro do trabalho:
(31) 9 9127-6903
Bento Rodrigues: (31) 9 7101-3513
(31) 9 9624-5746
Paracatu:
(31) 9 9624-5455
Governador Valadares:
(31) 9 9643-7630

FRENTE

VERSO

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público



TELEFONES DE EMERGÊNCIA - GERAL
 Bombeiro: 193 / Samu: 192
 Polícia militar: 190 / Polícia federal: 191 / Polícia estadual: 198 /
 Central de atendimento à mulher: 180

Relação de unidades de atendimento disponíveis nas localidades

TERRITÓRIO RIO DOCE					
Local: Linhares - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Escritório de Linhares - Fundação Renova	Hospital Geral de Linhares - HGL	1,4 KM	Rua Monsenhor Pedrinha, S/N, Centro	(27) 3372-3043	Sim
Local: Regência/Linhares - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA Regência x Unidade de Saúde	Unidade de Saúde "Glaudson Elias Calimam"	0,7 KM	Av. Lírio de Oliveira, s/n, Distrito Regência	(27) 3274-1124	Não
Local: Povoação (Linhares) - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Praça	Unidade de Saúde "Manoel Pereira da Silva"	0,8 KM	Rua Ricardo Ferreira Leite, s/n, Distrito de Povoação	(27) 3274-2163	Não
Local: Colatina - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Escritório de Colatina - Fundação Renova	Hospital e Maternidades Silvio Ávidos - HMSA	0,1 KM	Rua Cassiano Castelo, 307, Centro.	(27) 3717-2453	Sim
Local: Baixo Gandu - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA de Mauá	Hospital João dos Santos Neves	1,8 KM	Rua Dr. Hugo Lopes Nale, 319 – Centro Baixo Guandu ES	(27) 9 9753-0509	Sim
Local: Aimorés - MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Ponto de Captação de água	Hospital São Camilo	10,6 KM	Rua Pedro Nolasco, 01, Centro	(33) 3267-1573	Sim
Local: Resplendor - MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA de Resplendor	Hospital Nossa Senhora do Carmo	1,0 KM	Rua Morais de Carvalho, 333 - Centro	(33) 3263-1248	Sim
Local: Galiléia - MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
ETA de Galiléia	Hospital Imaculada Conceição	0,45 KM	Rua Berilo, 153 - CS A - Centro	(33) 9-9992-7899	Não
Local: Governador Valadares- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Escritório de Governador Valadares - Fundação Renova	Hospital Municipal de Governador Valadares - Regional	1,0 KM	Rua Teófilo Otoní, 361 - Esplanada	(33) 3271-2578	Sim
TERRITÓRIO MARIANA - CANDONGA					
Local: Mariana- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Fundação Renova (Centro)	Monsenhor Horta	0,4 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Fundação Renova (Vila do Carmo)	Monsenhor Horta	30,0 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Bento Rodrigues	Monsenhor Horta	26,8 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Fundação Renova (Novo Bento)	Monsenhor Horta	15,6 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Fundação Renova (Paracatu)	Monsenhor Horta	33,9 KM	Colina São Pedro, nº 1 Bairro: São Pedro	(31) 3557-1244	Sim
Local: Ponte Nova- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Barra Longa	Nossa Senhora das Dores	56,0 KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Candonga	Nossa Senhora das Dores	40,0 KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Bento Rodrigues	Nossa Senhora das Dores	90,6KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Fundação Renova (Novo Bento)	Nossa Senhora das Dores	79,5KM	Dr. Leonardo, nº 200 Bairro: Centro - Ponte Nova	(31) 3819-2600	Sim
Barra Longa	Arnaldo Gavazza Filho	61,0 KM	Avenida Dr. José Grossi, nº 16 Bairro: Guarapiranga	(31) 3819-5000	Sim
Candonga	Arnaldo Gavazza Filho	36,0 KM	Avenida Dr. José Grossi, nº 16 Bairro: Guarapiranga	(31) 3819-5000	Sim
Local: Ouro Preto- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Fundação Renova (Centro)	Santa Casa de Ouro Preto	14,0 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Fundação Renova (Vila do Carmo)	Santa Casa de Ouro Preto	43,0 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Bento Rodrigues	Santa Casa de Ouro Preto	38,8 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Fundação Renova (Novo Bento)	Santa Casa de Ouro Preto	28,4 KM	Rua José Moringa, 620 – Bairro: Vila Itacolomy	(31) 3350-1133	Sim
Local: Barra Longa- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	Soro
Centro de Barra Longa	Centro Assistencial de Saúde de Barra Longa	x	Av. Pedro José Pimenta 69, Centro	(31) 3877-5528	Não

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

Local: Belo Horizonte- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Fundação Renova (Belo Horizonte)	Rede Mater Dai	x	Av. do contorno 900,Barro Preto	(31) 3292-6000/ (31) 3339-9000	****
Fundação Renova (Belo Horizonte)	OuroMed	x	Rua Senador Lúcio Bittencourt 53, Carlos Prates	(31) 3786-1506/ (31) 413-5452/ (31) 3786-7112	agendamento@ouromedbh.com.br
Fundação Renova (Belo Horizonte)	Lelê Ambulância	x	Rua Geraldo Martins da Silva	(31) 98591-9493	https://leleambulancia.wenode.com
Fundação Renova (Belo Horizonte)	BIM Resgate	x	Av. Salamanca 587, Jardim Europa	(31) 98571-9193	****
Fundação Renova (Belo Horizonte)	taff Medic Ambulâncias 24h	x	Belo Horizonte	(31) 2538-6007	****
Local: Governador Valadares- MG					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Escritório de Governador Valadares - Fundação Renova	Vitalle Remoções e Home Care	x	Rua Afonso Pena 1699 Loja - Esplanada	(33) 3277-8563	****
Local: Governador Vitória- ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Escritório de Linhares - Fundação Renova	Proviva	x	Av. Saturnino Rangel Mauro 12,Itapuã- Vila Velha	08008781047/ (11) 4858-4140/ (27) 3063-7372	****
Local: Colatina - ES					
Base	Hospital	Km	Endereço	Telefone	E-mail/Site
Escritório de Colatina - Fundação Renova	Removida	x	Rua Josélio Cesar Andrade Honório Fraga	(27) 3129-0505	****

BASE: REASSENTAMENTO BENTO RODRIGUES - Telefone da base: (31) 9 7101-3513

Funcionários	Função	Telefone
Braulio Cirilo Pereira Rodrigues	Motorista Socorrista	031 98610-4575
Elias Gonçalves Borges	Motorista Socorrista	031 98983-9863
Fernando Paulino Salome	Motorista Socorrista	031 98751-1813
Josue Evangelista Francisco	Motorista Socorrista	031 98434-1109
Marcela Martins Da Silva Nonato	Técnico Em Enfermagem	031 98681-7234
Nayonara Fernanda Barbosa	Técnico Em Enfermagem	031 99904-5094
Silmara Aparecida Pinto	Técnico Em Enfermagem	031 98422-5022

BASE: GOVERNADOR VALADARES- Telefone da base: (31) 9 9643-7630

Funcionários	Função	Telefone
Elaine Cristina Da Silva Oliveira	Técnico Em Enfermagem	033 99977-6481
Gabriel Vaz Pinto	Técnico Em Enfermagem	031 99235-7990
Ludimila Ariana Pereira Do Carmo	Técnico Em Enfermagem	033 99129-4654
Washington Siqueira	Motorista Socorrista	033 98848-1900

BASE: PARACATU- Telefone da base: (31) 9 9624-5455

Funcionários	Função	Telefone
Ana Soares Martins Felicio	Técnico Em Enfermagem	031 98491-4491
Divino Moreira Da Silva	Motorista Socorrista	031 98450-6760
Edson Nascimento De Oliveira	Motorista Socorrista	031 97154-1304
Elisangela Aparecida Goncalves	Técnico Em Enfermagem	031 97109- 3811
Rouziane De Oliveira	Técnico Em Enfermagem	031 9843-92755
Silva Ozorio De Souza	Técnico Em Enfermagem	031 98214-5903
Thiago De Jesus Cerceau	Motorista Socorrista	031 9964-31025
Ana Soares Martins Felicio	Técnico Em Enfermagem	031 98491-4491

Código:	PG-SES-015
Nº da revisão:	04
Elaborador:	Daniela Cristina de Castro
Aprovador:	Rubens Bechara Junior
Data da aprovação:	11/05/2021
Periodicidade da revisão:	Bienal
Classificação:	Público

ADMINISTRATIVO

Funcionários	Função	Telefone
Celia Almeida De Carvalho	Técnico Em Enfermagem	031 98644-1842
Ellen Nadir Lima De Carvalho	Técnico Em Enfermagem	031-98425-2773
Nelson Araujo De Passos	Motorista Socorrista	031 98488-0104
Thaynara Martins Da Costa De Menezes	Motorista Socorrista	031 98301-1611
Victor Oliveira Silva	Técnico Em Enfermagem	031 98706-2906